

CN50

Ordinateur mobile



- L'ordinateur mobile durci le plus abouti du marché
- Communication et informatique de hautes performances dans un boîtier renforcé, compact et léger, optimisé pour le personnel de terrain à forte mobilité
- Choix de la radio WAN : Soit la technologie 3.75G à haut débit prenant en charge à la fois les communications vocales et les transferts de données ascendants et descendant à grande vitesse pour améliorer la productivité des collaborateurs nomades, soit la technologie 2.5G GPRS/EDGE idéale pour les régions où les opérateurs téléphonique ne couvrent pas en 3G
- Option Enhanced Mobile Document Imaging (logiciel d'imagerie avancée de documents) pour optimiser le back-office et améliorer les flux de trésorerie par la saisie d'images de documents pleine page, en déplacement
- Boussole numérique et radio GPS intégrées, facilitant les déplacements dans les applications piétonnes ou embarquées en véhicule, par des indications directionnelles en temps réel
- Rotation de l'affichage d'après l'orientation de l'appareil grâce à l'accéléromètre incorporé
- Choix des optiques imageurs matriciels : EA11, optimisé pour les applications de lectures intensives de codes, ou EA21, optimisé pour la capture de document et la capacité de lecture de codes 1D/2D
- Radio 802.11 certifiée Wi-Fi : communications vocales rapides et sécurisées, ou synchronisation avec le réseau d'entreprise en fin de journée
- Téléphone cellulaire intégré pour des communications vocales de haute qualité, sans appareil portable séparé
- Design sans compromis conjuguant un appareil photo couleur 3 mégapixels et un moteur de lecture matriciel 1 mégapixel pour la lecture active des codes à barres 1D et 2D et la saisie de documents pleine page
- Windows Mobile 6.1 : intégration facilitée pour les développeurs et environnement d'utilisation familier
- Clavier QWERTY ou numérique
- Service Medallion Complete : protection contre les dépenses non budgétées et les hausses de frais imprévues (panne et casse incluse)

L'Intermec CN50 est le seul ordinateur sans fil de technologie 3,75G au boîtier durci, léger et compact, spécifiquement conçu pour offrir les meilleures technologies de communication voix et données de hautes performances à un personnel à forte mobilité.

En dotant leurs collaborateurs itinérants des fonctionnalités haut de gamme du CN50, les entreprises peuvent améliorer leurs processus opérationnels et étoffer leur offre de services, tout en diminuant le coût et la complexité d'une solution mobile de terrain.

Équipé d'une radio WAN 3,75G dernier cri, le CN50 assure les communications voix et données actuellement les plus rapides sur les réseaux sans fil UMTS. Grâce à la technologie HSUPA (High Speed Uplink Packet Access), le CN50 offre un transfert de données rapide et fiable pour les envois en temps réel de grands documents ou pour la synchronisation avec la base de données d'entreprise. Le CN50 est aussi disponible en version radio WAN 2,5G GPRS/EDGE. Celle-ci procure une solution idéale optimisée, pour l'utilisation dans des zones non couvertes par la technologie 3G.

Le CN50, avec l'imageur EA21, peut être équipé de l'application optionnelle d'Intermec, unique en son genre, appelée Enhanced Mobile Document Imaging (eMDI). Celle-ci fournit aux collaborateurs itinérants un moyen rapide et fiable de convertir les documents papier en

Applications terrain supportées par le CN50



Le CN50 est un ordinateur de poche multifonctions, ergonomique et léger, conçu spécifiquement pour une utilisation itinérante dans le domaine postal, la maintenance sur site, le transport et la livraison express, les livraisons directes en magasin ou chez le particulier et d'autres activités impliquant un niveau élevé de service à la clientèle tout au long de la journée. En évitant à l'opérateur d'emporter et de gérer de nombreux appareils différents, comme un téléphone cellulaire, un appareil photo numérique et un scanner de document, il lui évite une fatigue inutile, contribue à diminuer les frais d'exploitation de l'entreprise et améliore la qualité, la précision et la réactivité du service.

fichiers électroniques. Ce faisant, l'eMDI optimise les tâches du back-office et améliore les flux de trésorerie. En effet, les confirmations de livraison ou de prestation peuvent être saisies en clientèle et envoyées sans fil au siège, ce qui raccourcit d'autant les délais de paiement. Pouvant accéder en temps réel aux images des documents via les systèmes de gestion d'entreprise, l'assistance client et les autres services peuvent aussi plus facilement satisfaire les requêtes des clients, émettre les factures et actualiser leurs fiches.

Le CN50 est bâti sur une architecture unique en son genre à multi-processeurs ARM et DSP dédiés. De quoi assurer un traitement rapide et extrêmement

fiable des applications assorti d'un temps de réponse instantanés, le tout en consommant le moins de batterie possible pour offrir une disponibilité ininterrompue tout au long de la journée. Dans les applications extrêmes, la batterie à autonomie prolongée a une capacité suffisante pour prendre en charge l'ensemble des fonctionnalités sans incidence sur la taille réduite et la légèreté de l'appareil.

La boussole numérique intégrée fournit une indication en temps réel de la direction en complément du GPS – réception satellitaire quelque soit l'orientation du produit. Le personnel itinérant bénéficie d'indications plus précises sur le chemin à prendre à chaque intersection, ce qui contribue à améliorer le service clients et la ponctualité des livraisons.

Grâce à l'accéléromètre embarqué, le CN50 peut faire pivoter l'affichage en fonction de l'orientation de l'appareil. L'utilisateur est plus efficace dans son travail et son intervention auprès du client gagne en convivialité, par exemple, au moment de la saisie de signature. Le rétroéclairage de l'écran QVGA 3,5" assure une visibilité exceptionnelle en pleine lumière. L'accéléromètre offre de nouvelles fonctionnalités pour le PTI (Protection du Travailleur Isolé).

La radio EDR Bluetooth® v2.1 du CN50 propose une connectivité sans fil sécurisée, simple et confortable, avec un casque, une imprimante mobile Intermec et d'autres périphériques compatibles Bluetooth. Quant à la radio 802.11 certifiée Wi-Fi, elle permet des communications vocales rapides et sécurisées ou la synchronisation en fin de journée avec le réseau d'entreprise.

La technologie cellulaire de pointe au cœur du CN50 permet à ce poids plume compact de combler le fossé qui sépare les ordinateurs mobiles des téléphones portables traditionnels. De quoi assurer des communications vocales de haute qualité en évitant les frais liés au déploiement et à la maintenance d'un dispositif séparé.

Le concept sans compromis conjugue un appareil photo couleur autofocus de 3 mégapixels à flash incorporé et un moteur de lecture matriciel de 1 mégapixel, dédié à la lecture active des codes à barres 1D et 2D et à la saisie de documents pleine page.

L'imageur EA11 offre un faisceau similaire à un rayon laser et des performances de lecture qui optimisent les applications nécessitant une saisie intensive de codes, même sur les codes à barres endommagés ou denses. L'imageur EA21 offre des performances accrues aussi bien pour la lecture de codes 1D/2D que pour la capture et la numérisation de documents pleine page.

La plate-forme normalisée du CN50 fait notamment appel au système d'exploitation Microsoft® Windows Mobile 6.1, ce qui en garantit une intégration rapide et aisée dans les systèmes existants et fait bénéficier les utilisateurs d'un environnement familier. Windows Mobile 6.1 offre un outil intégré de gestion à distance des matériels mobiles communicant (SCMDM), permettant au service informatique de l'entreprise de configurer, déployer à grande échelle, mettre à jour les firmwares et logiciels applicatifs, contrôler et gérer la sécurité et les accès utilisateurs de tous les matériels mobiles de type CN3, CN4 ou CN50 disponibles en son sein.

Quant aux développeurs, ils ont accès, via l'Intermec Developer Library, à une panoplie d'outils logiciel exhaustive qui simplifie le développement d'applications et en accélère le déploiement.

Le logiciel Intermec SmartSystems™ simplifie la gestion du parc à distance via les transferts automatiques. Les mises à jour périodiques du système d'exploitation et des logiciels, de même que les changements de configuration, se réalisent à distance. De quoi compresser les coûts de maintenance courante tout en conservant les CN50 au sommet de leurs performances.

L'ordinateur mobile CN50 d'Intermec est conçu spécifiquement pour les interventions itinérantes en clientèle qui exigent d'être finalisées le plus rapidement possible. Cet appareil combine des fonctionnalités de traitement des applications avec réponse instantanée, de capture automatisée des codes à barres et des documents, de photographie numérique et de communication voix et données en réseau WWAN 3G. Le tout dans un boîtier renforcé optimisé pour assurer un meilleur service à la clientèle et influencer favorablement le résultat de l'entreprise, aujourd'hui et demain.

Caractéristiques physiques

Dimensions avec batterie standard ou à autonomie étendue :

154 x 74 x 28 mm

Poids :

Avec batterie standard : 310 g

Avec batterie à autonomie étendue : 340 g

Conditions ambiantes

Température d'utilisation : -10 °C à +50 °C

Température de stockage : -20 °C à +70 °C

Température de charge : +5 °C à +30 °C

Humidité relative : 95 %, sans condensation

Protection contre la pluie et la poussière : IP54

Résistance aux chocs : chutes de 1,50 m de hauteur, selon MIL-STD 810G

Décharge électrostatique : +/- 15 kV dans l'air, +/- 8 kV par contact direct

Alimentation

Batterie standard : 3,7 V, 1 950 mAh ;

Batterie à autonomie étendue : 3,7 V, 3 900 mAh ;

Batteries Li-Ion, rechargeables, amovibles, conformes à IEEE 1725.

Système d'exploitation

Window Mobile 6.1

L'information pour démarrer se situe à www.windowsmobiles/getstarted

Microprocesseur

Processeur principal ARM 11 à 528 MHz

Processeur radio ARM 9 à 528 MHz

Mémoire et stockage

128 Mo RAM (avec la version GPRS/EDGE) approx 70Mo disponible pour les applications utilisateur.

256 Mo RAM (avec la version UMTS 3,75G) approx 150Mo disponible pour les applications utilisateur.

ROM:

512 Mo Flash (approx 350 Mo disponible pour les applications utilisateur)

Emplacement micro-SD, accessible par l'utilisateur pour utilisation de carte mémoire jusqu'à 32 Go

Affichage

- Afficheur LCD TFT translectif 3,5" (89 mm), 240 x 320 pixels (QVGA)
- 65 536 couleurs (RVB 16 bits)
- Rétroéclairage à diodes
- Écran tactile

Interfaces de communication standard

USB haute vitesse 2.0

Logiciels

Gestion de parc : contient le module client Smart Systems et est compatible avec la plupart des solutions de gestion d'équipements tierces

Développement des applications : prise en charge des API Windows et des bibliothèques Intermecc

Technologies radio intégrées

WWAN sans fil

- 3,75G UMTS / HSUPA ou 2,5G GPRS/EDGE

Fréquences UMTS supportées - MHz: 850, 1700, 1900, 2100

Fréquences GSM/GPRS supportées - MHz: 850, 900, 1800, 1900

Classe technologique UMTS: 3,75G HSUPA

Vitesse max UMTS: Uplink - 2,0 Mbps;

Downlink - 7,2 Mbs

Réseau WLAN: 802.11 b/g

Débits: jusqu'à 54 Mbit/s, soit 1, 2, 5.5, 11, 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48 et 54 Mbit/s

Canaux opérationnels: 1 to 13 (2412-2472 MHz) et 14 (2484 MHz)

Conformité normes : comme pour IEEE® 802.11d

Antenne: Interne

Sécurité: Certifié WiFi pour opérations WPA/WPA2

Authentification: PEAP/MS-CHAPv2, EAP-TLS

Encryptage: WEP (64 or 128 bit), AES, TKIP

Puissance de sortie radio : +15 dBm type

Radio sans fil PAN: module compatible Bluetooth®

Classe 2, v.2.1+EDR, intégré pour les applications sans fil périphériques

Canaux opérationnels: de 0 à 78 (2402-2480 MHz)

Débit: 1, 2, 3 Mbps

Antenne: interne

GPS et boussole numérique

GPS intégré 12 canaux, prise en charge du mode autonome avec éphémérides étendues, fonctionne aussi en mode assisté via le WAN.

Indépendant du réseau. Précision <3 m.

Boussole magnétique indépendante intégrée, fournissant les informations directionnelles d'après le champ magnétique terrestre.

Accéléromètre

Accéléromètre incorporé commandant une « rotation d'écran » automatique ou selon l'application.

Support audio

- Haut-parleurs avant et arrière ; >70 dB à 40 cm pour le haut-parleur arrière
- Microphone en façade pour la communication vocale
- Prise en charge de casque Bluetooth sans fil
- Prise en charge des applications VoIP / reconnaissance vocale / applications PTT.

Lecteur intégré

Imageur matriciel EA11 avec ligne de visé "comme faisceau laser" qui est capable de lire codes à barres 1D et 2D d'au moins 5 mil de densité.

Imageur matriciel EA21 de 1 Mpixel avec faisceau de visé laser, échelle de gris 8 bit, capacité de lecture codes à barres 1D (6 mil mini) et 2D (10 mil mini). Prise en charge d'Enhanced Mobile Document Imaging (logiciel d'application Intermecc en option)

Photographie

Appareil photo couleur autofocus 3,1 mégapixels ; flash inclus

Options de clavier

Clavier rétroéclairé QWERTY ou numérique

Services globaux Intermecc

Assistance par Internet :

www.intermec.fr --> Assistance --> Knowledge Central

Assistance téléphonique disponible aux États-Unis et au Canada (1-800-755-5505). En dehors de cette zone, veuillez vous adresser à votre représentant.

Contrats d'entretien Medallion disponibles en de nombreux endroits partout dans le monde.

La liste actualisée des centres de réparation peut être consultée sur :

www.intermec.fr --> Assistance --> Retours et réparations --> Centres de réparation

Accessoires

- Adaptateur secteur/adaptateur comm de bureau (avec port USB)
- Adaptateur allume-cigare
- Socle véhicule
- Support de montage
- Chargeur de batterie quatre emplacements
- Socles quatre emplacements (charge uniquement ou charge et Ethernet)

Agréments et homologations

Sécurité : cULus Listed, CDRH, D, CE, NOM

CEM : Classe B - FCC/ICES/CE

Radio: FCC ID, Industry Canada TAC, CE0984, A-tick (AU), C-tick (NZ), NCC, OFTA, IDA

HAC: FCC

Autres : HKS1, BSM1, ICASA, POSTEL, NTC, ETA, GOST, SIRIM, ANATEL, Directives UE - WEEE, RoHS, Piles et accumulateurs, Emballages et déchets d'emballage

Intermec
SmartSystems™



Copyright © 2010 Intermecc Technologies Corporation. Tous droits réservés. Intermecc est une marque déposée d'Intermecc Technologies Corporation. Toutes les autres marques déposées sont la propriété de leurs dépositaires respectifs. Imprimé aux États-Unis. 611952 02/10

Dans un effort constant d'amélioration de ses produits, Intermecc Technologies Corporation se réserve le droit de modifier ces spécifications et caractéristiques sans préavis.

Amérique du Nord (NA) & Siège social

6001 36th Avenue West
Everett, Washington 98203
Tél: (425) 348-2600
Fax: (425) 355-9551

Intermecc France

23 ave de l'Europe, Le Newton
78402 CHATOU Cedex
FRANCE
Tél: 00 800 4488 8844
Fax: +33 1 34 80 14 33
Email: infos.fr@intermec.com
Web: www.intermec.fr

Amérique Latine Centrale Office principal

Mexique
Tél: +52 55 52-41-48-00
Fax: +52 55 52-11-81-21

Amérique du Sud Office principal

Brésil
Tél: +55 11 5502.6770
Fax: +55 11 5502.6780

Office EMEA (Europe/ Moyen-Orient et Afrique)

Reading, United Kingdom
Tél: +44 118 923 0800
Fax: +44 118 923 0801

Office Asie-Pacifique

Singapore
Tél: +65 6303 2100
Fax: +65 6303 2199

Internet

www.intermec.com
Worldwide Locations:
www.intermec.com/locations

Service Commercial

Tél numéro gratuit NA:
+1 (800) 934-3163
Téléphone NA:
+1 (425) 348-2726
Tél numéro gratuit ROW
(dont Europe et France):
00 800 4488 8844
Téléphone ROW (Reste du monde): +44 134 435 0296

Ventes OEM

Tél: +1 (425) 348-2762

Media Sales (NA)

Tél: +1 (513) 874-5882

Service et assistance (NA)

(800) 755-5505
(numéro gratuit pour l'Amérique du Nord)
Tél: +1 (425) 356-1799

Intermec